



DE L'EXPERTISE AU CONSEIL : LA NOUVELLE FACETTE DE LA GESTION DES RISQUES



Laurent Barbagli

Pour les entreprises, gérer et maîtriser les risques ne signifient plus uniquement les couvrir. Aujourd'hui, elles sont plus proactives dans leur gestion du risque et ont besoin d'un accompagnement expert et pointu. Le point avec Laurent Barbagli, Directeur Général et François-Xavier Overstake, Secrétaire Général chez **AXA MATRIX Risk Consultants**.



François-Xavier Overstake

Pouvez-vous nous en dire sur AXA MATRIX Risk Consultants ?

Nous sommes une entité du groupe AXA. Contrairement à la plupart des autres entités du groupe qui sont essentiellement dédiées à l'assurance, AXA MATRIX Risk Consultants est centré sur la maîtrise des risques des entreprises. En effet, aujourd'hui, les risk managers des entreprises ne veulent plus uniquement acheter de l'assurance pour faire face aux risques. Nous avons assisté à l'émergence d'une nouvelle démarche : la volonté de gérer eux-mêmes les risques en se dotant de leur propre ingénierie. AXA MATRIX Risk Consultants a eu un rôle pionnier et moteur dans le développement de cette tendance en proposant une activité de conseil destiné à ces

entreprises qui souhaitent se réapproprier les problématiques relatives à la gestion de leurs risques.

Comment cet accompagnement se traduit-il ?

Aujourd'hui, nous avons deux grands types de clients. Nous travaillons d'une part pour le groupe AXA en interne et nous intervenons d'autre part en qualité de consultants auprès des risk managers des grands comptes industriels.

Cette activité de consulting s'articule autour de 4 différents livrables :

- L'identification des risques : nous auditions les activités et les sites de nos clients afin de les accompagner dans l'appréhension et la compréhension des risques pour en obtenir une meilleure visibilité ;
- Les mesures de réduction des risques : à partir de ce travail d'audit et d'analyse en amont, nous proposons à nos clients des recommandations et des préconisations ;
- L'assistance à maîtrise d'œuvre ou d'ouvrage : elle correspond à l'accompagnement des clients dans la mise en place et le suivi des mesures identifiées, en aidant le client à gérer globalement son profil de risque ;
- L'aide à la priorisation des investissements en protection et risk management : nous aidons nos clients à décider de l'allocation des financements et investissements en fonction de leurs enjeux

business et des impacts les plus significatifs sur la maîtrise des risques (type de protection, localisation, scénarisation de risques ...).

Cette approche globale et transversale nous permet d'accompagner nos clients sur des risques classiques tels qu'incendie, défaillance d'équipements industriels, mais aussi sur les risques de catastrophes naturelles (tremblement de terre en particulier), ou environnementaux, ainsi que sur les risques liés à la chaîne d'approvisionnement.

La formation est un élément clé pour vous. Pourquoi ? Et comment cela se traduit-il ?

Notre vocation est de protéger les entreprises en anticipant leurs risques et en réduisant l'impact des sinistres. Pour mener à bien ces objectifs, il est nécessaire d'établir une veille technique permanente et d'homogénéiser nos solutions et nos processus pour garantir un standard qualitatif « à la pointe » que nos ingénieurs vont appliquer chez nos clients, quelle que soit la zone géographique où ils seront amenés à intervenir.

La formation offre la possibilité de créer un équilibre entre notre méthodologie, nos procédures et l'application des mêmes standards qualitatifs par tous nos collaborateurs. Nos clients sont les premiers à demander cette harmonisation du message de prévention et des solutions de risk management aussi bien pour leurs sites en France qu'à l'étranger. Tout comme la formation, la R&D

BIOS EXPRESS

François-Xavier Overstake est actuaire de formation. Il rejoint AXA MATRIX Risk Consultants en 2008 après avoir été en charge chez AXA Corporate Solutions de la branche Flottes Automobiles puis Human Protection. Au sein d'AXA MATRIX Risk Consultants, il a participé au développement de la société en contribuant à la structuration de l'activité, des filiales et des succursales à travers le monde. Il occupe aujourd'hui les fonctions de Chief Operating Officer.

Laurent Barbagli a commencé sa carrière en tant que courtier chez Gras Savoye pendant une dizaine d'années puis en tant que consultant chez IBM Business Consulting. Par la suite, il exerça la fonction de Risk-Manager du Club Méditerranée puis du groupe Lafarge. En parallèle, il a été administrateur à l'AMRAE (Association Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise) et chargé d'enseignement à l'Université Dauphine dans le cadre du Master Risque et Assurance. Il vient de rejoindre AXA MATRIX Risk Consultants en tant que Directeur général.

et notre bureau technique contribuent à cet effort d'homogénéisation.

Nos investissements dans la formation et la R&D nous ont par exemple permis d'avancer considérablement sur la problématique des tremblements de terre. Nous avons adopté une méthodologie et une approche complètement différentes de celles traditionnellement basées sur les modèles historiques. Nous prenons en compte des paramètres divers tels que la fragilité des bâtiments, la typologie des structures, l'âge de la construction ... en réalisant si nécessaire des audits sur site. Sur ce sujet précis, nous avons ainsi noué un partenariat avec l'Université de Naples, connue pour ses recherches pointues sur les catastrophes naturelles.

Quelles sont les autres caractéristiques qui vous distinguent sur ce marché ?

Nous disposons d'un réseau et d'un maillage international qui nous permettent de couvrir et d'intervenir sur tous les continents. Notre organisation est basée sur un modèle flexible et

souple qui se traduit par la capacité à traiter des risques spécifiques et complexes, mais aussi par la possibilité d'industrialiser l'implémentation des mesures de protection à différents niveaux. Les divers champs de spécialisation de nos ingénieurs nous permettent de réduire et d'anticiper les risques en mobilisant les ressources et les expertises requises selon l'activité du client (distribution, industrie, matières premières, agro-alimentaire ...) ou ses risques.

Quels sont les enjeux que vous avez identifiés ainsi que les axes de développement qui en découlent ?

Nous travaillons principalement avec des grands groupes à partir de nos implantations mondiales, mais nous nous adressons également aux entreprises « middle-market » qui font face aux mêmes types de risques que celles d'une taille supérieure. Nous souhaitons travailler avec ce marché en leur proposant des services plus industrialisés qui correspondent à leurs budgets. Nous avons d'ailleurs développé des applications informatiques

capables de délivrer des études ou des audits de risques plus synthétiques. Cette diversification de nos services nous permet de nous adapter aux besoins et aux contraintes de nos clients. Aujourd'hui, les entreprises ont donc développé une approche plus globale de la gestion de leurs risques : elles structurent et mettent en place des politiques internes de gestion, de maîtrise, de financement et de transfert à l'assurance de leurs risques. Dans ce contexte, sur ce point, notre ambition est de continuer à les accompagner en évoluant à leurs côtés afin de satisfaire leurs demandes et répondre à leurs besoins. Pour cela, nous sommes passés d'une ingénierie du risque classique à une approche personnalisable de conseil qui tient compte de leurs enjeux. ■

**CHIFFRES CLÉS**

- 160 ingénieurs / consultants
- Plus de 32 millions d'euros de chiffre d'affaires
- Plus de 40 ans d'expérience
- Plus de 300 clients opérant dans plus de 18 secteurs d'activité à travers le monde
- Une présence dans 16 pays (Bénélux, France, Allemagne, Italie, Espagne, Royaume-Uni, États-Unis, Brésil, Mexique, Canada, Chine, Dubaï, Hong Kong, Singapour, Malaisie et Inde)
- 8 % du temps de nos ingénieurs dédié à la R&D et la formation.